**Requisitos Funcionais do Agroway**

**Requisitos Funcionais:** são as funcionalidades específicas que um sistema deve realizar. São baseados nas ações que o software deve permitir ao usuário ou outro sistema. Definem “**o quê”** o sistema deve fazer**.**

Exemplos:

* O sistema deve permitir que o usuário faça login com e-mail e senha.
* O sistema deve gerar um relatório financeiro mensal.
* O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes.

**Requisitos Funcionais**

**Produtor**

* **RF01:** O sistema deve permitir que o produtor cadastre seus produtos (tipo, quantidade, preço, imagem).
* **RF02:** O sistema deve permitir que o produtor aceite ou recuse pedidos.
* **RF03:** O sistema deve permitir que o produtor possa acompanhar o status de entrega dos seus produtos.

**Cliente**

* **RF04:** O sistema deve permitir que o cliente navegue por produtos disponíveis.
* **RF05:** O sistema deve permitir que o cliente possa realizar pedidos com quantidade, data e local de entrega.
* **RF06:** O sistema deve permitir que o cliente possa realizar pagamentos (cartão, referência via QRCode).
* **RF07:** O sistema deve permitir que o cliente possa avaliar o produtor e o motorista após a entrega.

**Motorista**

* **RF08:** O sistema deve permitir que o motorista veja as rotas e pedidos disponíveis.
* **RF09:** O sistema deve permitir que o motorista possa aceitar ou recusar entregas.
* **RF10:** O sistema deve permitir que o motorista possa atualizar o status da entrega (em trânsito, entregue).
* **RF11:** O sistema deve permitir que o motorista possa visualizar os detalhes das rotas e contato do produtor/cliente.

**Geral (para todos)**

* **RF12:** O sistema deve permitir login e cadastro com autenticação
* **RF13:** O sistema deve enviar notificações sobre atualizações de pedidos
* **RF14:** O sistema deve permitir recuperação de senha via e-mail e atualização dos dados pessoais
* **RF15:** O sistema deve permitir a eliminação da conta e dados pessoais

**Requisitos Não Funcionais do Agroway**

**Requisitos Não Funcionais:** São restrições e qualidades que definem **como** o sistema deve se comportar ou operar. Envolvem **performance, segurança, usabilidade, confiabilidade**, entre outros aspectos de qualidade. **Definem o “como”** o sistema faz o que faz.

Exemplos:

* O sistema deve carregar a página inicial em no máximo 2 segundos.
* O sistema deve estar disponível 99,9% do tempo.
* O sistema deve criptografar os dados dos usuários.

**Requisitos Não Funcionais**

**RNF01:** O sistema deve estar disponível 99,9% do tempo (alta disponibilidade).

**RNF02:** O sistema deve ter um tempo de resposta para qualquer ação do usuário e deve ser inferior a 5 segundos.

**RNF03:** Os dados dos usuários devem ser armazenados com criptografia.

**RNF04:** O sistema deve ser responsivo (adaptável a dispositivos móveis e desktop).

**RNF05:** O sistema deve suportar até 100.000 usuários simultâneos.

**RNF06:** O sistema deve estar em conformidade com a Lei de Proteção de Dados Pessoais.

**RNF07:** O sistema deve ter uma interface intuitiva e de fácil uso para pessoas com pouca experiência digital.

**RNF08:** O sistema deve enviar alertas de erro para a equipe técnica automaticamente em caso de falhas críticas.